

Best-in-class
Hybrid
Communications
Solution

iPECS
eMG100

iPECS
Your Communications Solution

iPECS eMG100, prezzo e performance insieme in un moderno server di comunicazione



È il momento delle comunicazioni unificate (UC) e della migrazione verso le nuove linee urbane in IP, per integrare tutte le comunicazioni aziendali in un unico sistema e risparmiare sui costi fissi. Ecco la piattaforma semplice e competitiva per le PMI per connettersi meglio, aumentare l'efficienza salvando la rete telefonica esistente.

- Server ibrido compatibile con tecnologie IP, digitali e analogiche
- Un solo armadio per Base e Espansione
- Equipaggiato con tutte porte RJ45
- Fino a 214 porte - 74 canali urbani/140 derivati
- Montaggio a parete o rack 19"

Ibrido per unire il vecchio e il nuovo

Quando si cerca un sistema di comunicazione e il rapporto qualità-prezzo è un fattore decisionale, iPECS eMG100 fornisce soluzioni integrate che massimizzano il ritorno dell'investimento. Si tratta di una piattaforma ibrida che supporta dispositivi IP, digitali, analogici e UC, per lavorare da qualsiasi dispositivo con qualsiasi tecnologia. Le interfacce TDM, VoIP integrato e Voice Mail, gli allarmi di emergenza, le funzioni di relè e cercapersone sono tutte incorporate e la maggior parte delle funzionalità di comunicazione sono immediatamente disponibili in un design compatto. Goditi il tuo sistema di comunicazione ibrido migliore della categoria con iPECS eMG100.

Un solo armadio meglio che due

iPECS eMG100 viene fornito come un singolo armadio che può essere montato a parete o su rack da 19 pollici a seconda delle esigenze. Tutte le porte sono dotate di un'interfaccia RJ45 per avere compatibilità universale. Che tu stia cercando una serie di nuovi servizi, un'espansione hardware completa o un aggiornamento tecnologico da TDM a IP, questo singolo cabinet semplifica le tue scelte. Aggiungi una licenza per collegare un altro cabinet iPECS eMG100 e raddoppiare semplicemente la capacità del sistema.

Pronto a crescere con te

iPECS eMG100 è un sistema di comunicazione perfettamente scalabile. È facile aumentare la capacità, così come aggiungere le funzionalità necessarie alle nuove esigenze lavorative. Scegli una piattaforma di comunicazione aziendale che si adatta ai tuoi bisogni.

Installazione OK, gestione anche

Passa senza problemi a un nuovo sistema con un'interfaccia user-friendly uguale per tutti i dispositivi che riduce i tempi di formazione. La semplice installazione del software rende immediate le impostazioni iniziali, successivamente i responsabili IT possono personalizzare il sistema per una migliore funzionalità. In oltre un'amministratore web, che aiuta a gestire in modo intuitivo le operazioni in tempo reale localmente e da remoto, è disponibile con diversi livelli di accesso. Il "Portale utente Web" consente agli utenti di personalizzare facilmente le proprie esigenze di comunicazione da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento su qualsiasi dispositivo come desktop, smartphone o tablet.

La rete multisede piu' affidabile

Con iPECS eMG100 si può creare una rete "multisede" gestendo, per ogni sede, la capacità di sopravvivenza locale (LCM). Collegata e gestita centralmente, la rete di comunicazione aziendale è sicura e affidabile. In caso di guasto della rete, i server locali subentreranno nell'operatività per gestire in modo sicuro il sistema di comunicazione locale, eventualmente utilizzando connessioni di backup alla rete PSTN. Evita i tempi di inattività con il failover automatico, in modo che i clienti possano sempre contattarti senza problemi.





iPECS eMG100



- 2 licenze per Unified communication e click to call
- 2 canali VoIP e 4 canali Voice Mail
- 32 derivati IP, espandibili a 64
- "Mobile Extension" disponibile per tutti i derivati
- ACD, Conferenza e Voice Mail con notifica Email
- Musica in attesa, allarmi, cerca persone e relè

La "Unified Communications" pronta all'uso

Le funzionalità avanzate di comunicazione aziendale sono fornite per impostazione predefinita. Gli utenti possono migliorare l'efficienza e la produttività aziendale con le funzionalità UC incorporate, tra cui voce in tempo reale, video e messaggistica istantanea abilitata alla "presence" sotto un'unica interfaccia utente su qualsiasi dispositivo.

I servizi Premium sono di serie

Nel pacchetto di base di iPECS eMG 100 sono incluse anche funzionalità premium. Per comunicazioni interne ed esterne efficienti, il sistema dispone di un ponte per conferenze audio e di un distributore automatico di chiamate (ACD) per aumentare la produttività della tua organizzazione senza costi aggiuntivi. Utilizza l'audioconferenza per riunioni giornaliere con chiamate di gruppo fino a 13 partecipanti con un massimo di 40 conferenze simultanee. L'utilizzo dell'ACD integrato fornirà un miglior servizio clienti consentendo di rispondere e instradare ai reparti appropriati tutte le chiamate, fornendo monitoraggio e supervisione in tempo reale, nonché statistiche sulle chiamate e messaggi di eventi ACD per i rapporti di gestione.

Ricco di applicazioni

iPECS eMG100 fornisce una vasta gamma di applicazioni aziendali fisse e mobili per soddisfare le diverse esigenze e requisiti negli ambienti delle piccole e medie imprese. Offre inoltre l'interoperabilità con varie soluzioni di terze parti nei settori dell'ospitalità, della sanità e di altri settori verticali.

Tagliato su misura

Qualunque cosa ti distingua, scegli le applicazioni e le integrazioni di cui hai bisogno per connetterti meglio e offrire di più. Scegli, dalla nostra suite di prodotti o da soluzioni di terze parti compatibili con una facile integrazione, i componenti aggiuntivi utili per soddisfare le tue specifiche esigenze. iPECS eMG100 fornisce un modo conveniente per utilizzare le soluzioni esistenti, le interfacce universali come le API Web garantiscono la compatibilità.

Pronto per la mobilità'

iPECS eMG100 è ottimizzato per le soluzioni di mobilità. In ufficio, in magazzino o in una fabbrica, IP DECT fornisce comunicazioni affidabili anche negli ambienti più esigenti. Per una mobilità più personalizzata all'interno e all'esterno dell'ufficio, iPECS UCS porta la potenza di un telefono fisso negli smartphone o nei tablet. Inoltre la funzione Mobile Extension (Mex) viene fornita per chi si sposta di continuo e non vuole interruzioni delle chiamate tra telefono fisso e cellulare.

Sii professionale con il servizio "one-number" da qualsiasi dispositivo in qualsiasi luogo. Utilizza le soluzioni di mobilità iPECS e porta l'ufficio con te.

Applicazioni specifiche per migliorare le comunicazioni



iPECS eMG100 offre componenti aggiuntivi per la comunicazione come elemento di differenziazione competitivo che rende la tua azienda più agile e flessibile. Migliora le tue comunicazioni con la nostra suite completa di applicazioni aziendali. Crea flussi di lavoro più efficienti per una migliore collaborazione con soluzioni che fanno risparmiare tempo.

iPECS UCS



Unified Communication su IP per aumentare la produttività

- Integrazione di "Presence", "Instant messaging" e SMS
- Video chiamate e Video conferenze
- Gestione della rubrica e Click to call dal PC verso il proprio telefono
- Registrazione chiamate da ogni dispositivo
- Integrazione con i più comuni CRM
- Gestione centralizzata della rubrica *
- Ricerca contatti da più rubriche *

* solo su UCS premium



iPECS PC Attendant

Applicazione IP per i servizi di posto operatore

- Facile gestione delle chiamate con il mouse (click e drag & drop)
- Facile gestione delle chiamate in base alla priorità e al tempo di attesa con Identificativo
- Visualizzazione e gestione della "Presence" per tutti i dispositivi fisici o virtuali
- Softphone su PC per il controllo chiamate da Monitor
- Gestione centralizzata delle rubriche



iPECS ClickCall

Applicazione standard Windows per rendere la composizione del numero un gioco da ragazzi

- Chiamata con un click da ogni numero riconoscibile da Windows come telefonico
 - Visualizzazione ultime 10 chiamate
 - Impostazioni tramite l'icona nella barra di Windows
 - Impostazioni delle informazioni sulla chiamata
 - Supporto Multi lingua
- Facile installazione del client, non richiede server dedicato

iPECS Hotel Software

Applicazione alberghiera per piccoli e medi hotel

- **Tutti i servizi studiati per i grandi alberghi**
 - Integrazione con Fidelio e altri programmi di gestione alberghiera
 - Ottimizza il servizio al cliente
 - Operatività semplice della reception e del personale
 - Gestione efficace delle chiamate
 - Telefoni cordless per il personale
- **Caratteristiche di produttività:**
 - Visualizzazione stanza pronta
 - Gestione consumazioni
 - Vari servizi alberghieri
 - Layout e interfaccia utente flessibili e configurabili
 - Report statistico e monitoraggio del gruppo
 - Supporto della lingua locale



iPECS CCX

IP Contact Center multicanale su WEB browser

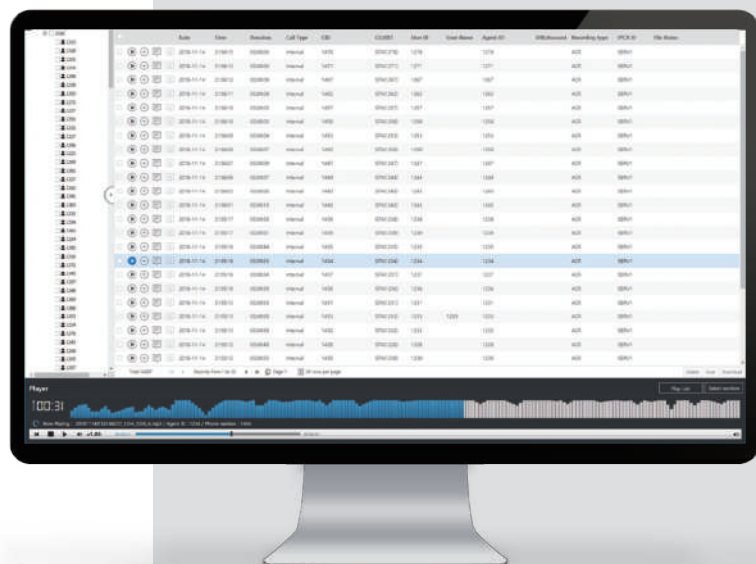
- **Soluzione di CC integrata nella piattaforma iPECS**
 - Gestione multicanale del traffico inbound e outbound
 - integrabile a iPECS CCX IPCR per la registrazione delle chiamate
- **Vantaggi di una soluzione totalmente SW**
 - Nessuna scheda analogica necessaria
 - Sistema interattivo di risposta a sintesi vocale (IVR)
 - Pannello di controllo e reportistica
 - Desktop software per gli agenti
- **Multicanalità**
 - Email, Voice Mail, Fax, Web chat
 - Social networking con Facebook e server di messaggistica
 - Multimedia outbound Tele-Marketing



iPECS IPCR

Semplice soluzione per la registrazione delle chiamate

- **Potente servizio a valore aggiunto**
 - Crittografia delle registrazioni
 - Gestione e registrazione in tempo reale
 - Segnalazione anomalie e controllo da remoto
 - Unico server per tutti i terminali
- **Intuitiva interfaccia d'utente**
 - Facile accesso alle registrazioni tramite Web browser
 - Dettagliate statistiche con grafici e opzioni di ricerca
 - Gestione dei livelli di accesso alle registrazioni con una interfaccia grafica



Terminali



iPECS eMG100 supporta un'ampia gamma di terminali con tecnologia IP e digitale e IP DECT.

Questi sono progettati con molteplici di funzionalità per soddisfare le esigenze aziendali in continua evoluzione.

Un ampio portafoglio di terminali permette di ottimizzare e personalizzare la tua soluzione di comunicazione aziendale unica. *iPECS eMG100 è compatibile con la maggioranza dei terminali Promelit*

Telefoni IP

1050i Advanced

Advanced Gigabit color IP Phone

- Display a colori a 8 righe (4,3" – 480 x 272)
- 36 tasti programmabili con LED tre colori e autoetichetta
- Audio HD per microtelefono e vivavoce con codec G.722 e Opus
- Vivavoce Full duplex con fonia a banda larga
- 2 porte Ethernet 10/100/1000 BASE-T
- Porta USB per caricabatteria e cuffia



1040i Professional

Professional Gigabit color IP Phone

- Display a colori a 6 righe (3,5" – 480 x 320)
- 24 tasti programmabili con LED tre colori e autoetichetta
- Audio HD per microtelefono e vivavoce con codec G.722 e Opus
- Vivavoce Full duplex con fonia a banda larga
- 2 porte Ethernet 10/100/1000 BASE-T
- Porta USB per caricabatteria e cuffia



1030i Essential

Essential Gigabit color IP Phone

- Display a colori a 6 righe (2,8" - 320 x 240)
- 18 tasti programmabili con LED tre colori e autoetichetta
- Audio HD per microtelefono e vivavoce con codec G.722 e Opus
- Vivavoce Full duplex con fonia a banda larga
- 2 porte Ethernet 10/100/1000 BASE-T



1020i Basic

Basic Gigabit IP Phone

- Display grafico a 4 righe (2,8" - 132 x 64)
- 16 tasti programmabili
4 tasti per 3 pagine con LED tre colori e autoetichetta
4 tasti con etichetta cartacea
- Audio HD per microtelefono e vivavoce con codec G.722 e Opus
- Vivavoce Full duplex con fonia a banda larga
- 2 porte Ethernet 10/100/1000 BASE-T



1010i Entry

Cost effective entry IP Phone

- Display BN a 4 righe (2,4" - 132 x 64)
- 4 tasti programmabili con LED e autoetichetta
- Audio HD per microtelefono e vivavoce con codec G.722 e Opus
- Vivavoce Full duplex con fonia a banda larga



1024idss

Modulo di espansione del campo lampade

- DSS 24 tasti con etichetta cartacea
- Compatibile con 1020i, 1030i, 1040i, 1050i



EHSA (Sgancio Elettronico Cuffia)

Controllo remoto per cuffia telefonica

- **Compatibile con cuffie con filo e senza filo**
- Migliora la gestione delle chiamate
- Cuffie certificate :
Plantronics (Savi 700 series, CS 500 series)
Jabra (PRO 920, 925, 9450, 9460, 9470, Duo 9460, 9465)
Sennheiser EHS (D10, DW Pro, SDW 5000)

*I precedenti terminali delle serie iPECS LIP e LDP sono compatibili con l'ultimo aggiornamento di Unified 4.0. Fare riferimento alla tabella di compatibilità per maggiori dettagli.

Telefoni Digitali

LDP-9240D



- Display grafico retroilluminato (320 X 144)
- 24 tasti flessibili (12x2) con LED due colori
- Vivavoce full duplex
- Compatibile con modulo DSS
- Compatibile con sgancio cuffia elettronico

LDP-9224DF



- Display grafico retroilluminato (192 X 36)
- 24 tasti flessibili con LED due colori
- Vivavoce full duplex
- Compatibile con modulo DSS
- Compatibile con sgancio cuffia elettronico

LDP-9224D



- Display LCD 3 linee x 24 caratteri
- 24 tasti flessibili con LED due colori
- Vivavoce
- Compatibile con modulo DSSit
- Compatibile con sgancio cuffia elettronico

LDP-9208D



- Display LCD 2 linee x 24 caratteri
- 8 tasti flessibili con LED due colori
- Vivavoce

LIP-9024/9012DSS



- Compatibile con LDP-9240D/24DF
- 24/12 tasti flessibili con LED tre colori
- Etichetta cartacea
- Max 1 DSS per telefono

LDP-9248DSS



- Compatibile con LDP-9240D/24DF/24D
- 48 tasti flessibili con LED tre colori
- Etichetta cartacea
- Max 2 DSS per telefono

IP DECT Basi e Telefoni

GDC-800H



Business Handset

- Display TFT a colori da 2"
- Autonomia: 200 ore standby, 18 ore conversazione
- Rubrica personale 100 nomi
- Menù in 16 lingue
- Tasto Emergenza (tasto OK)
- Jack cuffia 3,5 mm

150dh



Smart Handset

- Display TFT a colori da 1,44"
- Autonomia: 75 ore standby, 8 ore conversazione
- Rubrica personale 50 nomi
- Menù in 16 lingue
- Jack cuffia 3,5 mm

110dh



Industrial Handset

- Display TFT a colori da 2"
- Autonomia: 200 ore standby, 17 ore conversazione
- Rubrica personale 250 nomi
- Menù in 16 lingue
- Uomo a terra
- Compatibile cuffie bluetooth
- Jack cuffia 3,5 mm
- Tasto dedicato Emergenza
- Certificato IP 65

130db



130db Base

- Max 254 basi
- Fino a 1000 portatili registrati
- 8 chiamate contemporanee
- Rubrica centralizzata
- Supporta Codec G.711 e G.722 (HD voice)
- Aggiornamento SW via radio
- Sincronizzazione via radio o via LAN
- Autenticazione reciproca

110db



110db Base

- Mono base
- 1 repeater per espansione copertura
- Fino a 20 portatili registrati
- 8 chiamate contemporanee
- Supporta Codec G.711 e G.722 (HD voice)
- Rubrica centralizzata

GDC-800R



GDC-800R Repeater

- Fino 6 repeater per ogni base (1 per monobase)



Capacità di sistema - KSUD

		1° Armadio	2° Armadio	Totale	System max
Linee urbane	Linee Urbane analogiche	16	16	32	74
	BRI (canali)	8	-	8	
	PRI (canali)	30	-	30	
	SIP (canali)	64	16	74**	
Derivati	Telefoni Digitali LDK	24 (8)	24 (8)	48	140
	Telefoni BCA	36 (4)	36 (4)	72	
	Telefoni IP / IP DECT	64 (32)	-	64	

() numero di porte di default ** Pari al massimo numero di Linee urbane

Capacità di sistema - KSUS

		1° Armadio	2° Armadio	Totale	System max
Linee urbane	Linee Urbane analogiche	16	16	32	74
	BRI (canali)	8	-	8	
	PRI (canali)	30	-	30	
	SIP (canali)	64	16	74**	
Derivati	Telefoni Digitali LDK	18 (2)	18 (2)	36	140
	Telefoni BCA	38 (6)	38 (6)	76	
	Telefoni IP / IP DECT	64 (32)	-	64	

() numero di porte di default ** Pari al massimo numero di Linee urbane

Componenti di sistema

	Componente	Equipaggiamento
KSU (armadio)	KSUD	8 Telefoni digitali e 4 BCA Voice Mail (Default : 4 ch/2 ore, Max : 16 ch/60 ore) VOIP: Default di sistema 2 ch, Max 16 ch. Espandibile fino a 74 ch con VOIB48 e secondo armadio 32 Telefoni IP (o MEX) di default 2 Licenze UCS advanced di default 2 Licenze Click to call di default
	KSUS	2 Telefoni digitali e 6 BCA Voice Mail (Default : 4 ch/2 ore, Max : 16 ch/60 ore) VOIP: Default di sistema 2 ch, Max 16 ch. Espandibile fino a 74 ch con VOIB48 e secondo armadio 32 Telefoni IP (o MEX) di default 2 Licenze UCS advanced di default 2 Licenze Click to call di default
Schede di Urbana	eMG100-COIU2	2 linee urbane analogiche
	eMG100-COIU4	4 linee urbane analogiche
	eMG100-BRIU1	1 BRI (2 ch)
	eMG100-BRIU2	2 BRI (4 ch)
	eMG100-BRIU4	4 BRI (8 ch)
	eMG100-PRIU	1 PRI (30 ch)
Schede di Interno	eMG100-SLIB8	8 BCA (scheda madre)
	eMG100-SLIU8	8 BCA (scheda figlia)
	eMG100-DTIB8	8 telefoni digitali
Schede Funzione	eMG100-VOIB48	8 canali VoIP, espandibile fino a 48 canali con licenze
	eMG100-MEMU	Espansione di Memoria per VM (15 ore)
	eMG100-MEMU2	Espansione di Memoria per VM (60 ore)
	eMG100-MODU	Modem
	eMG100-MISU	Scheda servizi (1 Musica in attesa, 1 cerca persone, 3 Relè, 1 RS232, 1 USB)
Accessori	eMG100-RMB	Supporto Rack 19"
	eMG100-EXPCABLE	Cavo espansione
	eMG100-BATTCABLE	Cavo batterie
	eMG100-KCC	Copri cavo armadio

Il contenuto di questo documento è soggetto a revisione senza preavviso a causa dei continui progressi nella progettazione e nella produzione. Ericsson-LG Enterprise e Promelit non hanno alcuna responsabilità per errori o danni di qualsiasi tipo risultanti dall'uso di questo documento.